

# Algemene Voorwaarden van Leeuwen Trouwauto Verhuur

## Artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden – hierna te noemen Voorwaarden - worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven: **Van Leeuwen Trouwauto Verhuur**: op naam van M. van Leeuwen h.o.d.n. Van Leeuwen Trouwauto Verhuur, en verder o.a. [www.trouwenineenoudeauto.nl](http://www.trouwenineenoudeauto.nl), [www.trouwenineeneendie.nl](http://www.trouwenineeneendie.nl), [www.trouwenineenilmouisine.nl](http://www.trouwenineenilmouisine.nl), [www.trouwenineenporsche911.nl](http://www.trouwenineenporsche911.nl), [www.trouwenineenaaford.nl](http://www.trouwenineenaaford.nl), [www.trouwenineenlimo.nl](http://www.trouwenineenlimo.nl), [www.trouwenineenbentley.nl](http://www.trouwenineenbentley.nl), [www.trouwenineenpickup.nl](http://www.trouwenineenpickup.nl) etc., gevestigd aan het Lepelaarplantsoen 51, 3145 XC Maassluis, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24290617, onderdeel van van Leeuwen Assurantiën & Financieringen en gebruiker van deze Voorwaarden. **Opdrachtgever/huurder/huurder**: de wederpartij van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur. **Overeenkomst**: de overeenkomst met betrekking tot het inhuren van een Trouwauto met chauffeur en uitsluitend indien anders schriftelijk overeengekomen de huur van een andere auto met of zonder chauffeur. **Standaard arrangement**: dit is het arrangement per gebeurtenis voor het inhuren van een Trouwauto en het standaard arrangement voor het beschikbaar stellen van de chauffeur voor een dagdeel (4 uur) **Werkzaamheden en verhuur**: het verhuren van een Trouwauto met chauffeur voor de volgende evenementen; een trouwdag, verhuur aan bedrijven voor bedrijfsuitjes, promotie doeleinden, gala's feesten en partijen in de ruimste zin des woord. Van Leeuwen Trouwauto Verhuur vermeld nadrukkelijk dat de Trouwauto niet wordt verhuurd zonder chauffeur, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 2. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Van Leeuwen Trouwauto Verhuur en een opdrachtgever/huurder waarop Van Leeuwen Trouwauto Verhuur deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Van Leeuwen Trouwauto Verhuur houdt in dat Opdrachtgever/huurder de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

2. De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Van Leeuwen Trouwauto Verhuur, voor de uitvoering waarvan door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur derden dienen te worden betrokken.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Van Leeuwen Trouwauto Verhuur en Opdrachtgever/huurder zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

4. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop\* of andere Voorwaarden van Opdrachtgever/huurder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.

8. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen Voorwaarden.

9. Als Van Leeuwen Trouwauto Verhuur niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn. Het betekent ook niet dat Van Leeuwen Trouwauto Verhuur in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

10. Van Leeuwen Trouwauto Verhuur behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur of per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.

11. Indien Opdrachtgever/huurder een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden conform voorgaand lid niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe Voorwaarden van kracht worden Van Leeuwen Trouwauto Verhuur hierover te informeren. Van Leeuwen Trouwauto Verhuur kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Opdrachtgever/huurder niet meer zal gelden. Indien Van Leeuwen Trouwauto Verhuur de wijziging niet wenst in te trekken, is Opdrachtgever/huurder gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De offertes en aanbiedingen die door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk.

2. Het aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst kan door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur zowel mondeling als ook schriftelijk worden gedaan. Pas nadat de opdracht door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur schriftelijk is aanvaard en de schriftelijke opdrachtbevestiging/overeenkomst door Opdrachtgever/huurder ondertekend is geretourneerd, is deze voor Van Leeuwen Trouwauto Verhuur bindend.

3. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever/huurder verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever/huurder aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur ontlenen.

4. Van Leeuwen Trouwauto Verhuur kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever/huurder redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Van Leeuwen Trouwauto Verhuur daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Van Leeuwen Trouwauto Verhuur anders aangeeft.

7. Eensamengestelde prijsopgave verplicht Van Leeuwen Trouwauto Verhuur niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

8. De Overeenkomst wordt gevormd door deze Voorwaarden samen met de overige gemaakte schriftelijke afspraken per brief, fax of e-mail.

## Artikel 4. Elektronische communicatie

1. Opdrachtgever/huurder en Van Leeuwen Trouwauto Verhuur komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 3 is voldaan.

2. Communicatie tussen Opdrachtgever/huurder en Van Leeuwen Trouwauto Verhuur kan daarom elektronisch plaatsvinden, behalve voor zover daarvan in overeenkomsten met Opdrachtgever/huurder, in deze Voorwaarden of in de wet wordt afgeweken. De door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever/huurder.

3. Elektronische communicatie door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur aan Opdrachtgever/huurder wordt geacht door Opdrachtgever/huurder te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Opdrachtgever/huurder wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Opdrachtgever/huurder komt dit voor risico van Opdrachtgever/huurder, ook indien de e-mailbox bij een derde gehuisvest is.

4. Voor misverstand, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Opdrachtgever/huurder en Van Leeuwen Trouwauto Verhuur, dan wel tussen Van Leeuwen Trouwauto Verhuur en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Opdrachtgever/huurder en Van Leeuwen Trouwauto Verhuur, is Van Leeuwen Trouwauto Verhuur niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur.

5. Als gevolg van de afhankelijkheid van het internet en gezien zijn onzekere en soms onstabiele aard, is het mogelijk dat de Website van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur niet altijd toegankelijk is. Hiervoor is Van Leeuwen Trouwauto Verhuur nimmer aansprakelijk.

## Artikel 5. Uitvoering en kwaliteit van de Overeenkomst

1. Van Leeuwen Trouwauto Verhuur is verplicht om de haar opgedragen Werkzaamheden als een goed en zorgvuldig opdrachtnemer uit te (doen) voeren naar beste inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Alle diensten van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur worden uitgevoerd op basis van een spanningsverband tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Van Leeuwen Trouwauto Verhuur zal de werkzaamheden uitvoeren op de locatie die met Opdrachtgever/huurder is overeengekomen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Van Leeuwen Trouwauto Verhuur het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door hulpverleners en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Van Leeuwen Trouwauto Verhuur de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

4. Van Leeuwen Trouwauto Verhuur is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan Van Leeuwen Trouwauto Verhuur de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen vanderden mede namens Opdrachtgever/huurder te aanvaarden.

5. Opdrachtgever/huurder draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van Leeuwen Trouwauto Verhuur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever/huurder redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Van Leeuwen Trouwauto Verhuur worden verstrekt.

6. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Van Leeuwen Trouwauto Verhuur zijn verstrekt, heeft Van Leeuwen Trouwauto Verhuur het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever/huurder in rekening te brengen.

7. Opdrachtgever/huurder is gehouden alle medewerking te verlenen, die benodigd is voor het juist en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst. Dit

geldt ook voor de beschikbaarheid van medewerkers van Opdrachtgever/huurder, die op enigerlei wijze bij de Werkzaamheden van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur betrokken zullen zijn.

8. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever/huurder de gegevens aan Van Leeuwen Trouwauto Verhuur ter beschikking heeft gesteld.

## Artikel 6. Wijziging in de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien de overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is Van Leeuwen Trouwauto Verhuur gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden, beloning en andere Voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur op en is voor Opdrachtgever/huurder geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Van Leeuwen Trouwauto Verhuur daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. In afwijking van lid 3 zal Van Leeuwen Trouwauto Verhuur geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Van Leeuwen Trouwauto Verhuur kunnen worden toegerekend.

5. Veranderingen in een al verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen leverijdig door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur wordt overschreden; in dat geval is artikel 13 lid 7 van overeenkomstige toepassing.

6. Indien de wijziging een vermindering van Werkzaamheden inhoudt, is artikel 10 lid 4 van toepassing.

## Artikel 7. Honorarium

1. Opdrachtgever/huurder is verplicht om aan Van Leeuwen Trouwauto Verhuur het overeengekomen honorarium te betalen. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege tenzij anders vermeld.

2. Van Leeuwen Trouwauto Verhuur vraagt aan huurder een redelijk voorschot op het honorarium voor de nog te verrichten Werkzaamheden. Van Leeuwen Trouwauto Verhuur is gerechtigd om de aanvang van haar Werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.

3. Het honorarium van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur wordt vastgesteld aan de hand van een vast standaard tarief per arrangement, hier komt een vast standaard tarief bij per dagdeel (4 uur) voor de chauffeur. Samen wordt dit het standaard arrangement genoemd. Per elk volgend uur wordt er een uurtarief doorberekend. De eerste 100 kilometer is inclusief voor de 2CV, daarboven wordt er € 0,35 cent per kilometer berekend. Voor de Ford-A wordt een afwijkend tarief berekend. Het honorarium is op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De omzetbelasting komt ten laste van Opdrachtgever/huurder.

4. Opdrachtgever/huurder zal kosten van derden welk worden gemaakt door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur in het kader van de Overeenkomst, rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt betaling aan derden via Van Leeuwen Trouwauto Verhuur dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is Van Leeuwen Trouwauto Verhuur gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten.

5. Indien Opdrachtgever/huurder daarom verzocht, zal Van Leeuwen Trouwauto Verhuur voorafgaand aan de aanvang van haar werkzaamheden een opgave doen van de geschatte kosten in verband met de door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur en/of derden te verrichten werkzaamheden.

6. Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan Opdrachtgever/huurder in rekening worden gebracht.

## Artikel 8. Algemene bepaling annuleringen

1. Indien Opdrachtgever/huurder de Overeenkomst voor de ingangsdatum geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Van Leeuwen Trouwauto Verhuur alle met het oog op de uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereidingen, besprekingen, kosten van derden zoals boeketten e.d.) te vergoeden; alles onverminderd het recht van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en rente.

2. Bij annulering bij meer dan zeven (7) dagen voor de leveringsdatum wordt 50% van de totaal prijs van een standaard arrangement in rekening gebracht exclusief BTW.

3. Bij annulering binnen zeven (7) dagen en drie (3) dagen voor de leveringsdatum wordt 75% van de totaalprijs van een standaard arrangement in rekening gebracht exclusief BTW.

4. Bij annulering binnen drie (3) dagen voor de leveringsdatum wordt 100% van de totaalprijs van een standaard arrangement in rekening gebracht exclusief BTW.

5. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de bepalingen uit artikel 9 en 10.

## Artikel 9. Bijzondere bepalingen

1. Het volledig verschuldigde bedrag dient uiterlijk twee (2) weken voor aanvang van de leveringsdatum betaald te zijn.

# Algemene Voorwaarden van Leeuwen Trouwauto Verhuur

- De overeenkomst is pas definitief na ontvangst door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur van het volledig verschuldigde bedrag.
- Van Leeuwen Trouwauto Verhuur heeft het recht om zonder opgave van reden een reservering aanvraag te annuleren of deelname van een Oprachtgever/huurder te weigeren dan wel de door de Oprachtgever/huurder aangewezen deelnemer(s) te weigeren. Bij niet-annulering is de Oprachtgever/huurder altijd verplicht het totaalbedrag van de overeenkomst te voldoen.
- Indien een overeenkomst tot stand komt zonder chauffeur, dan wordt er een feitelijke bestuurder aangewezen. Deze overlegt een kopie van het rijbewijs is ouder dan 23 jaar en heeft minimaal 4 jaar een geldig rijbewijs. Een andere bestuurder die niet in de overeenkomst is genoemd mag de auto van van Leeuwen Trouwauto Verhuur niet besturen. Voorts gelden de volgende punten;
- Bij schade geldt een eigen risico van € 750,00. Deze borg dient conform lid 1 in artikel 9 te worden voldaan of contant op de dag van levering. De borg voor de Porsche 911 is afwijkend en wordt genoemd in de overeenkomst.
- Kosten van parkeergelden, tolgeden, boetes zijn voor rekening van de Oprachtgever/huurder.
- De Oprachtgever/huurder is aansprakelijk voor de kosten bij verlies van de wettelijke auto documenten en sleutels.
- In geval van schade of verlies, al dan niet ontstaan door de Oprachtgever/huurder en/of feitelijk bestuurder, opgetreden met betrekking tot het voertuig en of een derde partij, is de Oprachtgever/huurder en/of feitelijk bestuurder verplicht om van Leeuwen Trouwauto Verhuur onmiddellijk telefonisch in kennis te stellen en schriftelijk te bevestigen. Er dient een schadeformulier te worden ingevuld en zo mogelijk een foto van de aanrijding en/of andere schade. Oprachtgever/huurder en/of feitelijk bestuurder zijn gehouden de instructies van van Leeuwen Trouwauto Verhuur op te volgen.
- Er mogen maximaal 4 personen worden vervoerd in de Trouwauto.
- De gehuurde auto dient conform de overeenkomst op tijd te worden ingeleverd. Bij niet op tijd inleveren wordt een boete berekend van € 750,00. De boete wordt verrekend met de borg (lid 5).

## Artikel 10. Opschorting, opzeggingen ontbinding

- Ingeval van Leeuwen Trouwauto Verhuur in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.
- Van Leeuwen Trouwauto Verhuur is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:  
Oprachtgever/huurder de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; na het sluiten van de Overeenkomst Van Leeuwen Trouwauto Verhuur ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Oprachtgever/huurder de verplichtingen niet zal nakomen; indien Oprachtgever/huurder bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; indien door de vertraging aan de zijde van Oprachtgever/huurder niet lang van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Van Leeuwen Trouwauto Verhuur heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Oprachtgever/huurder of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Oprachtgever/huurder volledig zijn voldaan.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur op Oprachtgever/huurder onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 11. Betaling

- Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur aan te geven wijze.  
Het volledig verschuldigde bedrag van de overeenkomst dient uiterlijk twee (2) weken voor aanvang van de leveringsdatum betaald te zijn. Voor alle diensten van Leeuwen Trouwauto Verhuur moet worden aanbetaald. De aanbetaling bedraagt altijd minimaal € 150,00 of 50% van de totaal prijs van een standaard arrangement exclusief BTW.  
Indien Oprachtgever/huurder in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is Oprachtgever/huurder van rechtswege in verzuim. Oprachtgever/huurder is dan rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Oprachtgever/huurder in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.  
Oprachtgever/huurder is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door Oprachtgever/huurder aan Van Leeuwen Trouwauto Verhuur verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Oprachtgever/huurder die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien Oprachtgever/huurder in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Oprachtgever/huurder. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Van Leeuwen Trouwauto Verhuur echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Oprachtgever/huurder worden verhaald. Oprachtgever/huurder is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.  
Van Leeuwen Trouwauto Verhuur heeft het recht de door Oprachtgever/huurder gedane betalingen te laten strekken in de eerste

plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Van Leeuwen Trouwauto Verhuur kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Oprachtgever/huurder een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Van Leeuwen Trouwauto Verhuur kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

## Artikel 12. Klachtenoverwerkzaamheden

Klachten over de verrichte Werkzaamheden dienen door opdrachtgever/huurder direct telefonisch te worden gemeld tijdens de contract periode aan Van Leeuwen Trouwauto Verhuur en aan de chauffeur. De schriftelijke ingebrekestelling dient binnen twee (2) dagen na de contractperiode te worden ingeleverd met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Van Leeuwen Trouwauto Verhuur in staat is adequaat te reageren.  
Indien een klacht gegrond is, zal Van Leeuwen Trouwauto Verhuur in redelijkheid alles in het werk stellen om alsnog de klacht(en) te verhelpen en de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door Oprachtgever/huurder aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Oprachtgever/huurder schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.  
Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Van Leeuwen Trouwauto Verhuur slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid

Van Leeuwen Trouwauto Verhuur zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat Oprachtgever/huurder Van Leeuwen Trouwauto Verhuur onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Van Leeuwen Trouwauto Verhuur voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.  
De resultaten van toepassing en gebruik van de door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van vele factoren, die buiten Van Leeuwen Trouwauto Verhuur haar invloed vallen. Hoewel de Overeenkomst door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Van Leeuwen Trouwauto Verhuur daarom geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.  
Van Leeuwen Trouwauto Verhuur is tegenover Oprachtgever/huurder slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Van Leeuwen Trouwauto Verhuur toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vak kennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.  
De aansprakelijkheid van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur is in de overige gevallen beperkt tot het honorarium dat Van Leeuwen Trouwauto Verhuur voor haar Werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen.

Van Leeuwen Trouwauto Verhuur mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde declaraties en daaruit voortvloeiende rente en kosten. Voorgaande beperking is niet van toepassing indien er sprake is van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de leidinggevende(n) van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur.

Van Leeuwen Trouwauto Verhuur is nimmer aansprakelijk te stellen voor geleden schade indien de verzekeraar eventuele schade niet dekt. Voor indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige verdragging, verlies van gegevens, aanrijding, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken aan de Trouwauto of andere huurauto is Van Leeuwen Trouwauto Verhuur nimmer aansprakelijk. Indien de in het voorgaande artikel 12 bedoelde mededeling van klachten niet of te laat wordt gedaan, is Van Leeuwen Trouwauto Verhuur op geen enkele wijze verplicht tegenover Oprachtgever/huurder om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de Overeenkomst en de aard van de Werkzaamheden.  
Oprachtgever/huurder vrijwaart Van Leeuwen Trouwauto Verhuur voor alle aanspraken die derden ten opzichte van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur pretenderen en uitvoeren ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur van de Overeenkomst. De Oprachtgever/huurder vrijwaart Van Leeuwen Trouwauto Verhuur voor alle personen en goederen schade van inzettenden en/of derden waarvoor van Leeuwen Trouwauto Verhuur op grond van de wet of anderszins aansprakelijk kan worden gehouden.

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verwerpen tegenover Van Leeuwen Trouwauto Verhuur en de door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, twee (2) maanden na het moment waarop Oprachtgever/huurder bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met deze vorderingen en verwerpen.  
Elke aansprakelijkheid van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur verjaart in ieder geval door verloop van beëindiging van de Overeenkomst.

## Artikel 14. Overmacht

- Van Leeuwen Trouwauto Verhuur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover Oprachtgever/huurder indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt
- Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van Leeuwen Trouwauto Verhuur geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Van Leeuwen Trouwauto Verhuur niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur en ziekte of blijvende arbeidsongeschiktheid van de door de uitvoering van de Overeenkomst aangewezen persoon worden daaronder begrepen evenals technische gebreken aan de Trouwauto of andere voertuigen, storingen in netwerken, storingen in telecommunicatie, infrastructuur en computerinbraak.
- Van Leeuwen Trouwauto Verhuur kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voer zover Van Leeuwen Trouwauto Verhuur ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Van Leeuwen Trouwauto Verhuur gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Oprachtgever/huurder is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## Artikel 15. Geheimhouding en gegevens

- Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is Van Leeuwen Trouwauto Verhuur verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Oprachtgever/huurder. Oprachtgever/huurder kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Behoudens schriftelijke toestemming van Oprachtgever/huurder is Van Leeuwen Trouwauto Verhuur niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Oprachtgever/huurder ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Van Leeuwen Trouwauto Verhuur voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die Oprachtgever/huurder verplicht tot openbaarmaking of wanneer daartoe door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur voorafgaande toestemming is verleend, zal Oprachtgever/huurder de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur, niet aan derden verstrekken. Oprachtgever/huurder zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de hiervoor bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

## Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

- Van Leeuwen Trouwauto Verhuur behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten voortkomend uit de geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van Oprachtgever/huurder, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien.
- Het is Oprachtgever/huurder uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en andere geestesproducten van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, tenzij deze producten, uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld.
- Het is Oprachtgever/huurder niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan voor het inwinnen van een deskundig oordeel over de Werkzaamheden van Van Leeuwen Trouwauto Verhuur.

## Artikel 17. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten tussen Oprachtgever/huurder en Van Leeuwen Trouwauto Verhuur is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, beslecht door de Rechtbank te Rotterdam.

## Artikel 18. Vindplaatsen wijziging Voorwaarden

- Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 24290617 en zullen door Van Leeuwen Trouwauto Verhuur op verzoek kosteloos worden toegezonden.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Van Leeuwen Trouwauto Verhuur.
- De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.